

## XVIII. RED DE EDUCACIÓN

En este método se transmiten recíproca y desinteresadamente nuevos conocimientos, en particular sobre ámbitos innovadores de la práctica, generalmente con ayuda de comunicación escrita, lo que facilita a cada participante (alumno) el adquirirlos.

Otras denominaciones para el modelo: Clubes de aficionados (para el aprendizaje mutuo) y congregaciones; red de aprendizaje; red de educación mutua; red didáctica; sistemas de intercambio; radioaficionados. Educational network; weight-watchers.

### Variantes

- Internet; Mail-Box
- Asociación alcohólicos anónimos; Asociación de padres de niños con enfermedades poco comunes.
- Asociaciones culturales de minorías étnicas; grupos folclóricos.

### Características generales y origen de la “Red de educación mutua”

Una red de educación mutua es una asociación pública de personas, en la que cada participante es al mismo tiempo *donante* y *receptor* (beneficiario). Los miembros gozan de iguales derechos, tienen iguales deberes y no están colocados en una relación jerárquica uno de otro. Las redes generan, en general, ayuda y apoyo recíprocos. Esta forma de organización puede ofrecer, también, aprendizajes organizados. Las redes de educación mutua que operan en los tiempos actuales, se caracterizan porque todos los miembros producen y utilizan los conocimientos y, además, participan en la organización de intercambios de experiencias y de transmisión de conocimientos.

La historia de la red de educación mutua está ligada a la historia de las asociaciones y cooperativas que se organizaban para cumplir propósitos específicos (por ejemplo, la caza, la filatelia, la apicultura o el deporte). Sin embargo, también han funcionado en el marco de ciertos procesos de aprendizaje, pero en formas muy poco sistemáticas, por ejemplo, grupos de alumnos que intercambian experiencias prácticas exitosas (Tips) y descartan otras que no tuvieron éxito.

En Europa se desarrollaron redes de educación mutua, en épocas recientes, (al margen de enfoques pedagógicos) como formas alternativas al aprendizaje organizado. Por ejemplo, se intercambian nuevos aprendizajes en el ámbito de la ecología y de la adaptación de tecnologías, mien-

tras que eso no ocurre en áreas protegidas por patentes y reglamentos de comportamiento comunitario (o el secreto), en las que los conocimientos pueden ser comercializados (o afectan las actividades de intercambio).

En los países del tercer mundo, particularmente en América Latina y en Asia, se han desarrollado, comunidades no-formales de aprendizaje, cuya práctica corresponde al modelo de “red de educación mutua” (por ejemplo, de artesanos o de autoconstrucción) para lo cual el conocimiento transmitido asegura una calidad mínima de vida y permite luchar contra la pobreza.

*Internet* ha formado la más espectacular red de educación mutua de nuestro tiempo. En ella hay millones de personas que ofrecen y retiran conocimientos y opiniones de los más diversos tipos. Dentro de esta gigantesca red se forman, a su vez, pequeñas redes (por ejemplo news-groups) con temáticas especiales y con un grupo de participantes más limitado.

### **Tres principios didácticos del modelo “red de educación mutua”**

- *Aprendizaje relacionado a experiencias*, esto significa que la adquisición y transmisión del conocimiento tienen una estrecha relación con las tareas centrales, cotidianas y concretas y con los problemas de los miembros;
- *Aprendizaje recíproco*, esto significa que los miembros están colocados en una relación social simétrica, donde cada uno obtiene algún conocimiento de los demás y cada uno hace un aporte de conocimiento productivo que queda disponible y es accesible para todos los demás.
- *Conocimiento dinámico*, esto significa que sólo los conocimientos que pueden ser utilizados efectivamente se almacenan en la red de educación y se valoriza el continuo desarrollo y transmisión del conocimiento (no el poseerlo).

### **Ambiente de aprendizaje**

El ambiente de aprendizaje de las redes de educación mutua consiste en los respectivos miembros, es decir, cada cual es al mismo tiempo origen del conocimiento y consejero, como también receptor y usuario del conocimiento. Puede existir un lugar central de coordinación, que se preocupe por la entrada y salida de mensajes (correos) y asegure el flujo de información, pero no realiza ninguna selección del conocimiento ni lo evalúa. Sin embargo, ahí se puede documentar y copiar las informaciones y almacenar de una manera segura. Un banco de datos (sea como fichero electrónico o en forma de archivos y carpetas) que contenga todos los conocimientos recopilados y los haga disponibles en cada caso en los lugares de coordinación centrales, para que los miembros sólo tengan (individualmente) los datos que han demandado explícitamente o los que aportaron (enviaron). Un registro contiene tanto el listado de todos los

miembros de la red como (lo que es más importante) la información sobre las experiencias y calificaciones particulares, aunque las reglas de la red de educación pueden asegurar, también, el anonimato de los participantes. Las Reglas de comportamiento son muy importantes para el éxito de la red de educación, es decir, el compromiso de dar consejo, siempre que se pueda, de reaccionar en relación al consejo recibido (realimentar), o de utilizar el conocimiento de la red de educación sin fines de lucro. Finalmente se puede acordar también una carta-circular (“newsletter” a través de la red) para enviar nuevas informaciones a todos, asegurar la organización de la red y continuar su desarrollo. Esto se puede llevar a cabo con una “rotación” de los miembros de la red para asegurar el principio de la descentralización. Si la red utiliza la transmisión electrónica de datos (“mail-boxes”), se añaden diversos aparatos técnicos (por ejemplo, PC, parlantes o amplificador acústico y “software” apropiados) como elementos del ambiente de aprendizaje.

### **Tareas y metas de aprendizaje**

El modelo didáctico “red de educación mutua” permite un amplio espectro de tareas de aprendizaje, que surgen de problemas, tareas profesionales, prácticas de vida u otros, que los participantes de la red buscan mejorar en conjunto. Aparte de eso, la manipulación (manejo) de la red genera tareas específicas de aprendizaje tales como: la orientación de (sobre) los participantes y las ofertas, el aprender reglas (a partir de las usadas en la red de educación), las competencias comunicativas (pueden ser específicas de la red) y técnico-organizativas las cuales son indispensables, cuando debe funcionar la red de educación mutua.

### **Competencias que promueve el método “red de educación mutua”**

Las redes de educación mutua permiten el aprendizaje, principalmente, de todas las competencias básicas, que puedan ser transmitidas a través de comunicación a distancia (por ejemplo telefónica) con ayuda de códigos simbólicos, lingüísticos o icónicos. No necesitan necesariamente, de un encuentro personal. Si la red de educación también incluye el encuentro personal de los participantes, se pueden desarrollar también competencias artísticas y sociales con ayuda de este modelo didáctico (por ejemplo, alcohólicos anónimos). Las redes de educación mutua que están unidas mediante complejas formas de comunicación telefónica o electrónica (por ejemplo, Internet), desarrollan competencias comunicativas específicas, como por ejemplo, encontrar maneras de “acceder” a nuevos conocimiento, la relación con reglas de (de)codificación o el empleo de determinados rituales de saludo e idioma.

### **Tres fases de la correcta aplicación del modelo**

- *Fase de organización*, en la cual los iniciadores organizan la red de educación, atraen y reclutan (obtienen) miembros, determinan el ámbito del conocimiento y logran un acuerdo sobre las reglas mínimas para el intercambio de experiencias;
- *Fase de interacción* (trabajo experimental compartido), en que cada miembro experimenta lo que puede aprender de los demás miembros y comparte (intercambia) experiencias en forma ordenada a través de preguntas escritas, consejos e informaciones “particulares” sobre ensayos (pruebas) y experimentos;
- *Fase de expansión* (reacción en cadena), en que el conocimiento se concentra (verifica y evalúa) y, a través del efecto ‘bola de nieve’, se difunde y se selecciona (mejora) ya que se eliminan automáticamente los conocimientos inútiles. Este proceso puede conducir a que, al final de esta fase, se produzca una diferenciación y se organice una nueva red de educación.

### **Rol del alumno en este modelo**

Los estudiantes (alumnos) tienen el rol de miembros con igualdad de derechos, en la medida que no han participado como iniciadores de la organización. Ellos enfrentan problemas de aprendizaje y de vida comunes (que consideran importantes y desean resolver), están dispuestos a respetar y mantener las reglas, las cuales garantizan sus roles como buscador de consejos o consejero, y como creador y usuario de conocimientos. Para cumplir estos roles deben tener, en especial, la capacidad de actuar desinteresadamente, de trabajar en conjunto (cooperativamente) y manejar conocimientos práctico-experimentales.

### **Rol del profesor, organizador o facilitador**

En este modelo didáctico “red de educación mutua” todos los participantes (alumnos) son al mismo tiempo ayudantes de todos los demás, sea en el rol de: expertos, consejeros en un ámbito de aprendizaje especial, aplicadores (los cuales dan información sobre los resultados de aplicar las propuestas y sugerencias recibidas), pareja de discusión, árbitros que evalúan las soluciones de los demás alumnos u organizadores de la red (en algunos casos determinan la aceptación de nuevos miembros).

### **Ámbito institucional de aplicación**

La mayoría de las redes de educación mutua, no son parte de instituciones formales, sino que constituyen una alternativa de aprendizaje fuera de ellas. Esto no descarta que puedan funcionar también en el marco de una institución o en alguna simbiosis eventual con ellas.

## **Ámbitos del conocimiento en que el modelo es útil**

La red de educación mutua tiende a transmitir, sobretodo, conocimientos prácticos, esto es, conocimientos que sirven para la directa superación de problemas o para mejorar la calidad de vida de los miembros. En su mayoría no están ordenadas por asignaturas, carreras tradicionales o disciplinas, sino que en función de los problemas o intereses actuales de los participantes.

## **Tipos de grupos a los que se puede aplicar**

Este modelo se puede aplicar, de preferencia, a personas mayores de edad que ya tienen una responsabilidad social que les permite acatar las reglas comunes. Asimismo, los participantes (alumnos) deben ser amigos de experimentar y capaces de comunicarse (participar). En su mayoría son adultos, y a menudo son minorías, cuyos intereses de vida no son tomados en cuenta, adecuadamente, por la sociedad.

## **Momento del desarrollo del curso (programa) en que conviene utilizarlo**

Las redes de educación mutua se consideran como alternativas a los cursos formales, pero pueden ser organizadas como cursos anexos, cursos de preparación o cursos adicionales a programas sistemáticos. Surgen, a veces, para facilitar el éxito en programas de alta dificultad.

## **Comentarios sobre algunas variantes**

En el *mailbox* se comunican los alumnos, generalmente, a través de una red telefónica con ayuda de un PC. Según el convenio ocurre esta comunicación a través de rectificaciones de acceso (código de palabras) o de una manera libre y accesible.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Sarason, Seymour B., 1977. *Human Services and Resource Networks*, San Francisco, Washington, London, (Jossey-Bass Publishers). Comenta las redes-ideas y la práctica, con ejemplos del “medio ambiente” y “sociales”.
- Towse, P., “Networks – Nets That Work,” en: C. A. Taylor (ed.): *Science Education and Information Transfer*, Oxford, (Pergamon Pres), pp. 59-74.

**Referencias para navegar en Internet por sitios relacionados con este método:**

- **Sitios especializados**

<http://www.TechKnowLogia.org>

The participant may visit the web site, register for a FREE subscription, and search and read the information of each issue, as well as past issues, at any time.

[http://www.heinz.cmu.edu/project/INSNA/ins\\_inf.html](http://www.heinz.cmu.edu/project/INSNA/ins_inf.html)

INSNA is the professional association for researchers interested in social network analysis.

- **Aprendizaje colaborativo a través del correo electrónico**

<http://www.uib.es/depart/gte/revelec3.html>

<http://agamenon.uniandes.edu.co/sistemas/6804.htm>

<http://www.us.es/pixelbit/art83.htm>

Características de la educación a distancia, de las redes cooperativas, e-mail y teleconferencias.

- **Sistemas de aprendizaje multimedia interactivos**

<http://www.fse.ulaval.ca/graim/facteru-esp.htm>:

<http://www.uib.es/depart/gte/salinas.html>

Fundamentos, metodología y problemática de los sistemas interactivos.

- **Catálogo de Modelos Didácticos de Göttingen**

<http://www.wiso.gwdg.de/~ppreiss/didaktik/method15html>

Der Göttinger Katalog Didaktischer Modelle enthält eine knappe Beschreibung der Modelle Lernnetzwerk.